

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Вологодская государственная молочнохозяйственная академия имени Н.В. Верещагина»
Экономический факультет
Кафедра экономики и управления в АПК

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АПК**

Направление подготовки (специальность) 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) Финансы и кредит

Квалификации выпускника бакалавр

Вологда – Молочное
2025 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль Финансы и кредит

Разработчик, к.э.н., доцент Лагун А.А.

Программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления в АПК от «20» февраля 2025 года, протокол № 6.

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент Шилова И.Н.

Рабочая программа дисциплины согласована и утверждена на заседании методической комиссии экономического факультета 20 февраля 2025 года, протокол № 6.

Председатель методической комиссии, к.ф.н., доцент Дьякова Н.С.

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины Организация консультационной деятельности в АПК - изучение организации и функционирования консультационно-информационной деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Изучение теоретических основ и практических рекомендаций по рациональному построению и эффективному функционированию информационно-консультационной деятельности.
2. Рассмотрение сущности, особенностей и тенденций развития информационно-консультационной деятельности.
3. Обобщение отечественного и зарубежного опыта с целью его использования.
4. Ознакомление с методами работы информационно-консультационной деятельности;
5. Изучение управления информационно-консультационной деятельностью.
6. Исследование планирования деятельности информационно-консультационной деятельности.
7. Проведение мониторинга и оценка деятельности информационно-консультационной деятельности.
8. Участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы).
9. Изучение современных информационных технологий и технических средств, используемых в работе информационно-консультационной службы.
10. Организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ.

Профессиональные задачи выпускников

- Мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков. Расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации.
- Подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов. Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка.
- Консультирование клиента по оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги (кроме операционной деятельности). Подбор в интересах клиента поставщиков финансовых услуг и консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов.
- Выработка мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка. Сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП

Индекс дисциплины ФТД.01

Область профессиональной деятельности выпускников: 08 Финансы и экономика (в сферах: исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микроуровне и макроуровне в экспертно-аналитических службах (центрах экономического анализа, правительственном секторе, общественных организациях); производства продукции и услуг, включая анализ спроса на продукцию и услуги, и оценку их текущего и перспективного предложения, продвижение продукции и услуг на рынок, планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью; кредитования; страхования, включая пенсионное и социальное; операций на финансовых рынках, включая управление финансовыми рисками; внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита,

финансового консультирования; консалтинга).

Виды профессиональной деятельности выпускников:

- аналитический;
- организационно-управленческий;
- финансовый;
- расчетно-экономический.

Объекты профессиональной деятельности выпускников: Поведение хозяйствующих агентов, их затраты и результаты, функционирующие рынки, финансовые и информационные потоки, производственные процессы

Освоение учебной дисциплины Организация консультационной деятельности в АПК базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении таких дисциплин как Экономический анализ

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-3 Способен осуществлять поиск, привлечение, взаимодействие и обслуживание потенциальных клиентов финансовых услуг	ИД-1 ПК-3 Знает экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг. ИД-2 ПК-3 Умеет сравнивать параметры финансовых продуктов. ИД-3 ПК-3 Владеет навыками взаимодействия с потенциальными потребителями финансовых услуг.
ПК-5 Способен осуществлять консультирование по оформлению, ведению и составлению отчетности клиентов по финансовым операциям.	ИД-1 ПК-5 Знает порядок составления и правила оформления финансовой документации в организации. ИД-2 ПК-5 Умеет систематизировать финансовую и юридическую информацию. ИД-3 ПК-5 Владеет навыками по оформлению, ведению и составлению отчетности клиентов по финансовым операциям

4 Структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

4.1 Структура учебной дисциплины

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
	3 семестр	2 курс	2 курс
Аудиторные занятия (всего)	34	4	28
В том числе:			
Лекции (Л)	17	2	14
Практические занятия (ПЗ)	17	2	14
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа	38	64	44
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет	зачет
Контроль		4	
Общая трудоемкость дисциплины, часы	72	72	72
Зачетные единицы	2	2	2

4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Теоретические основы формирования информационно-консультационной деятельности.

Цель, задачи и принципы деятельности информационно-консультационной службы. Организационная структура информационно-консультационной службы. Групповое

консультирование. Индивидуальное консультирование. Массовые методы работы служб. Методы анализа по использованию различных средств распространения информации.

Тема 2. Развитие консультационной деятельности в России и за рубежом

Развитие консультационной деятельности в России XIX- в начале XX в. Развитие информационных услуг в условиях административно-распределительной экономики. Развитие ИКС в условиях формирования рыночных отношений. Этапы развития консультационных служб России. Развитие консультационной деятельности в зарубежных странах.

Тема 3. Управление информационно-консультационной службой.

Функции управления. Организационная структура информационно-консультационной службы. Система органов управления. Кадры управления. Место и роль управления персоналом в системе управления информационной службой, специфика процесса подбора и расстановки кадров. Информационное обеспечение управления информационно-консультационной службой.

Тема 4. Планирование деятельности информационно-консультационного центра

Необходимость и специфика планирования в информационно-консультационной службе. Планирование на различных уровнях управления. Виды планирования. Процесс планирования.

Тема 5. Мониторинг и оценка деятельности информационно-консультационной деятельности. Маркетинг

Мониторинг и оценка деятельности информационно-консультационной службы. Использование результатов мониторинга и оценки в процессе управления службой и повышении ее эффективности. Формирование маркетинговой политики и стратегии информационно-консультационной службы. Ценообразование на платные информационно-консультационные услуги.

Тема 6. Финансирование консультационной деятельности.

Принципы и формы финансирования. Основные источники и условия финансирования деятельности службы. Ценообразование на информационно-консультационные услуги. Финансовый план службы. Интеграция программ по финансированию услуг службы.

Тема 7. Современные информационные технологии и технические средства в работе информационно консультационной деятельности.

Комплекс технических средств поддержки функционирования ИКС. Компьютерные базы данных, системы управления базами данных и информационно-поисковые системы. Использование информационно-компьютерных систем и сетей в работе информационно-консультационной службы. Межкомпьютерные информационные системы. Глобальные информационно-вычислительные сети. Использование средств электронной связи.

4.3 Разделы учебной дисциплины и вид занятий

№ п/п	Наименование разделов учебной дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Контроль	Всего часов
1	Теоретические основы формирования информационно-консультационной деятельности	1	1	5		7
2	Развитие консультационной деятельности в России и за рубежом	1	1	6		8
3	Управление информационно-консультационной службой	3	3	6		12
4	Планирование деятельности информационно-консультационного центра	3	3	6		12

5	Мониторинг и оценка деятельности информационно-консультационной деятельности. Маркетинг	3	3	6	12
6	Финансирование консультационной деятельности	3	3	6	12
7	Современные информационные технологии и технические средства в работе информационно консультационной деятельности.	3	3	3	9
Всего часов		17	17	38	72

5. Матрица формирования компетенций по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Профессиональные компетенции		Общее количество компетенций
		ПК-3	ПК-5	
1	Теоретические основы формирования информационно-консультационной деятельности	+	+	2
2	Развитие консультационной деятельности в России и за рубежом	+	+	2
3	Управление информационно-консультационной службой	+	+	2
4	Планирование деятельности информационно-консультационного центра	+	+	2
5	Мониторинг и оценка деятельности информационно-консультационной деятельности. Маркетинг	+	+	2
6	Финансирование консультационной деятельности	+	+	2
7	Современные информационные технологии и технические средства в работе информационно консультационной деятельности.	+	+	2

6 Образовательные технологии

Объем аудиторных занятий: всего 34 часов, в том числе лекции 17 часов, практические занятия 17 часов.

Интерактивные занятия от общего объема аудиторных занятий составляют 41,2%.

Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов и период проведения	
		час.	семестр
Л	Лекция-визуализация на тему «История развития консультационной деятельности в России и за рубежом»	2	3
Л	Лекция-визуализация на тему «Маркетинг услуг информационно-консультационной деятельности»	2	3
ПЗ	Групповая работа на тему «Формирование подразделений на основе выполняемых функций, географического расположения, программ, категорий пользователей, оказываемых услуг»	2	3
ПЗ	Защита рефератов по теме «Определение производственных проблем на заданном предприятии с применением презентаций (в мультимедиа)»	4	3
ПЗ	Защита рефератов по теме «Разработка консультационных мероприятий по выявленным проблемам на заданном предприятии» с применением презентаций (в мультимедиа)»	4	3
Итого		14	-

7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

7.1 Виды самостоятельной работы студентов и порядок их выполнения и контроля

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды СРС	Порядок выполнения СРС	Метод контроля
1	Теоретические основы формирования информационно-консультационной деятельности	Подготовка к ПЗ: подготовка рефератов	Работа с лекционным материалом, литературой, интернет-ресурсами	Проверка и защита рефератов
2	Развитие консультационной деятельности в России и за рубежом	Подготовка к ПЗ: подготовка докладов на семинар.	Работа с лекционным материалом, литературой, интернет-ресурсами	Проверка заданий (доклад).
3	Управление информационно-консультационной службой	Подготовка к ПЗ: подготовка к тестированию. Подготовка к опросу.	Работа с лекционным и практическим материалом, литературой, интернет-ресурсами	Опрос. Тестирование.
4	Планирование деятельности информационно-консультационного центра	Подготовка к ПЗ: подготовка докладов на семинар.	Работа с лекционным материалом, литературой, интернет-ресурсами	Проверка заданий (доклад).
5	Мониторинг и оценка деятельности информационно-консультационной деятельности. Маркетинг	Подготовка к ПЗ: разработка консультационных мероприятий на предприятии	Работа с лекционным материалом, литературой, интернет-ресурсами	Проверка заданий.
6	Финансирование консультационной деятельности	Подготовка к ПЗ: разработка консультационных мероприятий на предприятии	Работа с лекционным материалом, литературой, интернет-ресурсами	Проверка заданий
7	Современные информационные технологии и технические средства в работе информационно-консультационной деятельности.	Подготовка к ПЗ: подготовка к тестированию.	Работа с лекционным и практическим материалом, литературой, интернет-ресурсами	Защита практической работы. Тестирование.

7.2 Контрольные вопросы для самопроверки

№ п/п	Раздел дисциплины	Контрольные вопросы для самопроверки
1	Теоретические основы формирования информационно-консультационной деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем заключается сущность консультирования? 2. Основная цель и задачи ИКС 3. Перечислите и раскройте основные этапы развития ИКС. 4. Что такое «инфраструктура»? 5. В чем особенности структуры ИКС? 6. Основные принципы группового консультирования.

		<p>7. Основные принципы индивидуального консультирования.</p> <p>8. Основные принципы массового метода консультирования.</p> <p>9. Какова роль психологии в ОКС?</p>
2	Развитие консультационной деятельности в России и за рубежом	<p>1. Перечислите основные направления деятельности ИКС.</p> <p>2. Дайте определение понятия «договорные услуги»</p> <p>3. Укажите направления улучшения деятельности ИКС.</p> <p>4. В чем особенности консультирования в условиях административно-распределительной экономики?</p> <p>5. Перечислите этапы развития консультационной службы в России.</p> <p>6. Раскройте сущность деятельности работы системы «экстеншн».</p> <p>7. В чем разница в предпосылках создания консультационных служб в России за рубежом?</p> <p>8. Укажите сильные стороны модели «land-grant».</p>
3	Управление информационно-консультационной службой	<p>1. Дайте определение понятия «управление ИКС».</p> <p>2. Какие подходы формирования подразделений ИКС Вы знаете?</p> <p>3. Что такое управленческое решение?</p> <p>4. Перечислите используемые в службе приемы мотивации</p> <p>5. Из каких взаимосвязанных элементов состоит контроль?</p> <p>6. Какая организационная структура ИКС оптимальна?</p> <p>7. Особенности кадров в ИКС.</p>
4	Планирование деятельности информационно-консультационного центра	<p>1. Перечислите и охарактеризуйте виды прогнозов.</p> <p>2. Каковы стадии принятия решений для реализации плана?</p> <p>3. Раскройте содержание бизнес-плана.</p> <p>4. Причины возникновения рисков.</p> <p>5. В чем специфика планирования в ИКС?</p> <p>6. Принципы формирования подразделений в ИКС?</p> <p>7. Особенности планирования программ консультаций.</p>
5	Мониторинг и оценка деятельности информационно-консультационной деятельности. Маркетинг	<p>1. Для чего необходима обратная связь?</p> <p>2. Перечислите стадии мониторинга и охарактеризуйте их.</p> <p>3. Какие факторы влияют на оценку деятельности ИКС?</p> <p>4. Перечислите методы сбора данных при проведении оценки.</p> <p>5. Назовите обязательные услуги для проведения оценки деятельности ИКС.</p> <p>6. Что такое SWOT-анализ?</p> <p>7. Перечислите категории людей целевых групп и обоснуйте.</p>
6	Финансирование консультационной деятельности	<p>1. Дайте определение понятия «финансирование ИКС».</p> <p>2. Каковы особенности финансирования деятельности ИКС?</p> <p>3. Перечислите источники финансирования деятельности ИКС.</p> <p>4. В чем основное отличие гранта от спонсора?</p> <p>5. Укажите виды страхования.</p> <p>6. Методы государственного страхования ИКС.</p> <p>7. Особенности ценообразования на услуги ИКС.</p>
7	Современные информационные технологии и технические средства в работе информационно-консультационной деятельности.	<p>1. Что понимается под информационной технологией?</p> <p>2. Цель применения современных INTERNET технологий.</p> <p>3. Перечислите свойства информационных поисковых систем.</p> <p>4. Типы информационных технологий</p> <p>5. Какими информационными базами могут пользоваться ИКС?</p> <p>6. Основная особенность современной информационной технологии</p> <p>7. Дайте определение понятия «инновация».</p> <p>8. Что такое инновационная деятельность, каковы ее виды?</p> <p>9. Особенности венчурных фондов и фирм.</p>

7.3 Вопросы для промежуточной аттестации

Вопросы для зачета

1. История создания информационно-консультационной службы в России.
2. Особенности и задачи информационно-консультационной службы в России.
3. Роль информационно-консультационной службы в системе знаний, распространение и применение знаний.
4. Организационная и информационно-техническая структура системы.
5. Принципы сельскохозяйственного консультирования.
6. Варианты построения информационно-консультационной службы.

7. Методы и формы ведения сельскохозяйственного консультирования.
8. Риски в рамках реализации операционной деятельности ИКС
9. Страхование деятельности информационно-консультационной службы.
10. Групповые формы сельскохозяйственного консультирования.
11. Индивидуальные формы сельскохозяйственного консультирования.
12. Финансирование деятельности информационно-консультационной службы в России.
13. Методические основы расчета стоимости услуг.
14. Цели и задачи информационного обеспечения ИКС.
15. Техническая база системы информационного обеспечения.
16. Информационные технологии.
17. Программное обеспечение.
18. Источники информации.
19. Информационные фонды.
20. Издательское дело в информационно-консультационной службе.
21. Взаимодействие со средствами массовой информации.
22. Групповые и массовые информационные мероприятия.
23. Информационно-аналитическая работа информационно-консультационной службы.
24. Прикладные информационные задачи.
25. Цели и задачи оперативного консалтинга.
26. Оперативный мониторинг консультационных услуг.
27. Определение платежеспособного спроса на отдельные виды услуг.
28. Формирования штата и кадровая политика консультирования.
29. Технологии консультационного обслуживания.
30. Информационно-техническая база системы информационного обеспечения.
31. Консультационные программы системы информационного обеспечения.
32. Нетрадиционные сегменты рынка информационных услуг.
33. Организация работ по планированию деятельности ИКС.
34. Структура управления и регламентирование деятельности подразделений и исполнителей работ.
35. Учет и контроль выполнения работ. Материальное стимулирование труда исполнителей.
36. Сущность инновационной деятельности и классификация инноваций.
37. Интеллектуальная собственность как основополагающая составляющая инновационной деятельности.
38. Организационные формы и методы ведения инновационной деятельности.
39. Организация испытаний и адаптация новшеств сельскохозяйственной консультационной службой.
40. Производственные опыты и организация демонстрации успешного товарного производства.
41. Совершенствование организационных форм освоения научных достижений.
42. Планирование и финансирование инновационной деятельности региональной ИКС.
43. Формирование рынка консультационных услуг.
44. Социально-экономические предпосылки формирования информационно-консультационной деятельности.
45. Этапы развития и современное состояние информационно-консультационной службы.
46. Региональные особенности развития информационно-консультационной службы.

47. Выбор оптимальной организационно-правовой формы информационно-консультационной службы.
48. Основные функции и структура информационно-консультационной службы.
49. Совершенствование нормативно-правовой и методической базы.
50. Создание системы подтверждения соответствия инновационных разработок на основе информационно-консультационной службы.
51. Стратегия и прогноз развития информационно-консультационной службы.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература:

1. Организация консультационной деятельности в АПК [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Нечаев, И. С. Санду, Г. М. Демишкевич Г. М. [и др.]. - Электрон.дан. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 320 с. - (Учебники для вузов) (Специальная литература). - Внешняя ссылка: <https://e.lanbook.com/book/211562>
2. Организация информационно-консультационной службы в АПК [Электронный ресурс] : сборник задач : учебное пособие / А. В. Старцев, О. Н. Вагина, Е. А. Карпова. - Электрон.дан. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 144 с. - (Учебники для вузов)(Специальная литература). - Внешняя ссылка: <https://e.lanbook.com/book/210362>

8.2 Дополнительная литература, в том числе методические указания

3. Организация консультационной деятельности в АПК: учебно-методическое пособие / Сост. А.А. Лагун. – Вологда-Молочное: ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА, 2020. - 57 с.
4. Соколова, М.М. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. М. Соколова. - Электрон.дан. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 215 с. - (Высшее образование - бакалавриат). - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=1037313>
5. Чуланова, Оксана Леонидовна. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Л. Чуланова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон.дан. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 230 с. – Внешняя ссылка: <http://znanium.com/catalog/document?id=398562>
6. Лапыгин, Юрий Николаевич. Управленческий консалтинг [Электронный ресурс] : учебник / Ю. Н. Лапыгин. - Электрон.дан. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 330 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=1062656>

8.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows XP / Microsoft Windows 7 Professional , Microsoft Office Professional 2003 / Microsoft Office Professional 2007 / Microsoft Office Professional 2010
STATISTICA Advanced + QC 10 for Windows

в т.ч. отечественное

Astra Linux Special Edition РУСБ 10015-01 версии 1.6.
1С:Предприятие 8. Конфигурация, 1С: Бухгалтерия 8 (учебная версия)
Project Expert 7 (Tutorial) for Windows
СПС КонсультантПлюс
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный

Свободно распространяемое лицензионное программное обеспечение:

OpenOffice
LibreOffice
7-Zip

Adobe Acrobat Reader
Google Chrome
в т.ч. отечественное
Яндекс.Браузер

Информационные справочные системы

- [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) – режим доступа: <http://window.edu.ru/>
- ИПС «КонсультантПлюс» – режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
- Интерфакс - Центр раскрытия корпоративной информации (сервер раскрытия информации) – режим доступа: <https://www.e-disclosure.ru/>
- Информационно-правовой портал ГАРАНТ.RU – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Автоматизированная справочная система «Сельхозтехника» (web-версия) - режим доступ: <http://gtexam.ru/>

Профессиональные базы данных

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – режим доступа: <http://elibrary.ru>
- Наукометрическая база данных Scopus: база данных рефератов и цитирования – режим доступа: <https://www.scopus.com/customer/profile/display.uri>
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики – режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/> (Открытый доступ)
- Российская Академия Наук, открытый доступ к научным журналам – режим доступа: <http://www.ras.ru> (Открытый доступ)
- Официальный сайт Министерства сельского хозяйства Российской Федерации – режим доступа: <http://mcx.ru/> (Открытый доступ)

Электронные библиотечные системы:

- Электронный библиотечный каталог Web ИРБИС – режим доступа: https://molochnoe.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBNAM=STATIC&I21DBN=STATIC
- ЭБС ЛАНЬ – режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
- ЭБС Znanium.com – режим доступа: <https://new.znanium.com/>
- ЭБС ЮРАЙТ – режим доступа: <https://urait.ru/>
- ЭБС POLPRED.COM: <http://www.polpred.com/>
- Электронная библиотека издательского центра «Академия»: <https://www.academia-moscow.ru/elibrary/> (коллекция СПО)
ЭБС ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА – режим доступа: <https://molochnoe.ru/ebs/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

9.1 Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения

Учебная аудитория 5101 Лекционная аудитория, для проведения групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы – 31, стулья – 70, доска меловая. Основное оборудование: экран для проектора 1 шт., проектор - 1 шт., компьютер в комплекте - 1 шт. Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Professional, Лицензии 49230531, Microsoft Office Professional 2007, Лицензии 42543554

Учебная аудитория 5104 для проведения семинарских и практических занятий, групповых консультаций, самостоятельной работы. Оснащенность: Учебная мебель: столы – 16, стулья – 32, доска меловая

9.2 Обеспечение образования для лиц с ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, исходя из индивидуальных психофизических особенностей и по личному заявлению обучающегося, в части создания специальных условий.

В специальные условия могут входить: предоставление отдельной аудитории, необходимых технических средств, присутствие ассистента, оказывающего необходимую техническую помощь, выбор формы предоставления инструкции по порядку проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, использование специальных технических средств, предоставление перерыва для приема пищи, лекарств и др.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

10 Карта компетенции дисциплины

Организация консультационной деятельности в АПК

Цель дисциплины		изучение организации и функционирования консультационно-информационной деятельности			
Задачи дисциплины		<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение теоретических основ и практических рекомендаций по рациональному построению и эффективному функционированию информационно-консультационной деятельности. 2. Рассмотрение сущности, особенностей и тенденций развития информационно-консультационной деятельности. 3. Обобщение отечественного и зарубежного опыта с целью его использования. 4. Ознакомление с методами работы информационно-консультационной деятельности; 5. Изучение управления информационно-консультационной деятельностью. 6. Исследование планирования деятельности информационно-консультационной деятельности. 7. Проведение мониторинга и оценка деятельности информационно-консультационной деятельности. 8. Участие в урегулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы). 9. Изучение современных информационных технологий и технических средств, используемых в работе информационно-консультационной службы. 10. Организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ. 			
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Компетенции		Планируемые результаты обучения	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Ступени уровней освоения компетенции
Индекс	Формулировка				
ПК-3	Способен осуществлять поиск, привлечение, взаимодействие и обслуживание потенциальных клиентов финансовых услуг	<p>ИД-1 ПК-3 Знает экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг.</p> <p>ИД-2 ПК-3 Умеет сравнивать параметры финансовых продуктов.</p> <p>ИД-3 ПК-3 Владеет навыками взаимодействия с потенциальными потребителями финансовых услуг.</p>	<p>Лекции</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Интерактивные занятия</p>	<p>Тестирование</p> <p>Доклад</p> <p>Опрос</p> <p>Индивидуальная работа</p>	<p style="text-align: center;">Пороговый (удовлетворительный)</p> <p>Знает экономические и юридические аспекты оказания финансовых и консультационных услуг.</p> <p style="text-align: center;">Продвинутый (хорошо)</p> <p>Умеет сравнивать параметры финансовых продуктов</p> <p style="text-align: center;">Высокий (отлично)</p> <p>Владеет навыками взаимодействия с потенциальными потребителями финансовых услуг.</p>
ПК-5	Способен осуществлять консультирование по оформлению, ведению и составлению отчетности клиентов	<p>ИД-1 ПК-5 Знает порядок составления и правила оформления финансовой документации в организации.</p> <p>ИД-2 ПК-5 Умеет систематизировать финансовую и юридическую информацию.</p> <p>ИД-3 ПК-5 Владеет навыками по оформле-</p>	<p>Лекции</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Интерактивные</p>	<p>Тестирование</p> <p>Доклад</p>	<p style="text-align: center;">Пороговый (удовлетворительный)</p> <p>Знает порядок составления и правила оформления финансовой документации в организации.</p> <p style="text-align: center;">Продвинутый</p>

	по финансовым операциям.	нию, ведению и составлению отчетности клиентов по финансовым операциям	занятия	Опрос Индивидуальная работа	<p>(хорошо) Умеет систематизировать финансовую и юридическую информацию</p> <p>Высокий (отлично) Владеет навыками по оформлению, ведению и составлению отчетности клиентов по финансовым операциям</p>
--	--------------------------	--	---------	------------------------------------	---